

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

医療法人 三生会 みちがみ病院（以下、「当院」といいます）は、患者様および当院の Web サイト（以下、「当サイト」といいます）を利用される皆様の個人情報を適切に保護し、管理することが医療機関としての重大な社会的責務であると認識しております。当院は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

1. 個人情報の取得・収集について

当院は、診療、病院の運営およびホームページの管理に必要な範囲で、以下の情報を取得することがあります。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- 診療、検査、治療、妊娠、出産、産後の経過等に関する診療情報
- 予約の申込み、変更、キャンセル等に関する情報
- お問い合わせ、ご意見、ご要望等の内容および対応に必要な情報
- ホームページの閲覧履歴、Cookie、IP アドレス、端末・ブラウザに関する情報等
- その他、当院の業務に必要な情報

これらの情報は、当院の窓口、電話、予約システム、ホームページのお問い合わせフォーム等を通じて取得するほか、ホームページの閲覧に伴い自動的に取得する場合があります。

なお、取得する情報は、利用目的の達成に必要な範囲に限ります。

2. 個人情報の利用目的について

当院は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 診療、検査、治療、看護、保健指導等の医療サービスの提供
2. 予約の受付、確認、変更、キャンセル等の管理
3. 医療保険事務、会計・経理、入退院等の管理
4. 他の医療機関、薬局、関係機関等との連携および照会への回答
5. 医療の質の向上、安全管理および医療サービスの改善
6. お問い合わせ、ご意見、ご要望等への対応
7. 当院からの重要なお知らせや必要なお連絡
8. ホームページの運営、維持管理および利用状況の分析
9. その他、上記に付随する業務の遂行

3. 個人情報の利用と第三者への提供について

当院は、取得した個人情報を、あらかじめ公表した利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

また、当院は、以下の場合を除き、個人データを第三者に提供いたしません。

- 患者様ご本人の同意を得た場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合など、個人情報保護法に定める要件を満たす場合
- その他、個人情報保護法により第三者提供が認められている場合

4. 外部サービスの利用および個人情報の取扱いの委託

当院は、予約管理、ホームページの運営管理、お問い合わせへの対応、アクセス状況の分析等のため、外部サービスを利用する場合があります。

これらのサービスの利用に伴い、各サービスの提供事業者が情報を取り扱うことがあります。当院は、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

また、外部サービスの利用にあたっては、各サービスの仕様および契約内容を確認し、個人情報が適切に取り扱われるよう努めます。

5. 個人情報の安全管理

当院は、個人情報の正確性を保ち、安全に管理するため、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等の防止に必要な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う職員に対して適切な教育および監督を行い、個人情報の保護に努めます。

6. Cookie およびアクセス解析ツールについて

当サイトでは、利便性の向上および利用状況の把握を目的として、Cookie 等の技術を利用しています。Cookie は、ホームページの閲覧時に利用者の端末に保存される情報です。

また、当サイトでは、Google が提供するアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しています。Google Analytics は、Cookie 等を利用してホームページの利用状況に関する情報を収集し、利用状況の分析やホームページの改善に役立てるものです。これらの情報には、閲覧したページ、閲覧日時、利用端末やブラウザに関する情報等が含まれる場合があります。

Google Analytics による情報の収集・処理の仕組みについては、以下をご確認ください。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

https://www.google.com/intl/ja_JP/policies/privacy/partners/

利用者は、ブラウザの設定により Cookie を無効にすることができます。ただし、その場合、ホームページの一部の機能が正常に利用できなくなることがあります。

7. ホームページからのお問い合わせ

当院は、ホームページのお問い合わせフォーム等を通じて、氏名、メールアドレス、お問い合わせ内容等の情報を取得する場合があります。

Google フォーム等の外部サービスを利用する場合、入力された情報は当該サービスを通じて送信・保存されます。当院は、お問い合わせへの回答、必要な連絡および対応履歴の管理のために、これらの情報を利用します。

取得した情報は、利用目的に必要な範囲で取り扱い、適切に管理します。また、外部サービスの利用にあたっては、サービス提供事業者による情報の取扱いについて確認し、必要な安全管理措置を講じます。お問い合わせの際は、個人情報やプライバシーに関わる情報を必要以上に記載しないようお願いいたします。

8. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当院が保有する個人データについて、ご本人から開示、訂正、追加、削除、利用停止等のお申し出があった場合は、個人情報保護法その他の関係法令に従い、適切に対応します。

お申し出に際しては、ご本人または正当な代理人であることを確認させていただく場合があります。また、法令上の要件を満たさない場合など、お申し出に応じられないことがあります。

手続きの詳細については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. 外部サイトへのリンク

当院のホームページには、外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。リンク先のサイトにおける個人情報の取扱いについては、それぞれの運営者が定めるプライバシーポリシー等をご確認ください。

10. プライバシーポリシーの変更

当院は、法令の改正や個人情報の取扱いの変更等に応じて、本ポリシーを見直し、改定することがあります。

改定後のプライバシーポリシーは、当院のホームページに掲載した時点から適用されます。ただし、法令上、別途必要な手続きがある場合は、それに従います。

11. お問い合わせ窓口

医療法人三生会 みちがみ病院 個人情報相談窓口

所在地：山口県光市光ヶ丘2番5号

電話番号：0833-72-5376（受付時間：平日 10:00～17:00）

※休診日：土日祝、年末年始

制定日：2019年4月1日

最終改定日：2026年9月1日